

Regulamin Serwisu Audiowy.pl

Właścicielem Audiowy.pl jest:

Audiowy Marcin Wyrwich
ul. Artura Grottgera 8 lok. 29
00-785 Warszawa
NIP: 5213244384
Regon: 142175175

tel.: 536 889 828
serwis@audiowy.pl

Oddanie sprzętu do naprawy, wyceny lub diagnozy łączy się z akceptacją poniższego regulaminu. Prosimy o zabezpieczenie danych (wykonanie kopii zapasowej presetów/ustawień) przed oddaniem sprzętu do serwisu.

1. Zgłoszenie i odbiór sprzętu

a) Zgłoszenie sprzętu do serwisu może nastąpić na dwa sposoby:

- dostarczając sprzęt osobiście
- wysyłając sprzęt do serwisu kurierem z wypełnionym formularzem zgłoszeniowym

Właściwym adresem w obu przypadkach jest: ul. Artura Grottgera 8 lok. 29 00-785 Warszawa.

b) W Przypadku osobistego dostarczenia sprzętu, serwis wydaje klientowi dokument potwierdzający przyjęcie sprzętu do naprawy, który jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru sprzętu.

c) Serwis ma prawo odmówić przyjęcia sprzętu, podając uzasadnioną przyczynę

d) Sprzęt jest wydawany tylko po okazaniu potwierdzenia. Drugą formą wydania sprzętu jest wysyłka za pośrednictwem kuriera na wskazany adres.

e) Klient odbierze sprzęt w okresie do 5 dni roboczych od powiadomienia. 6-tego dnia od powiadomienia, sprzęt przechodzi w płatny tryb magazynowania (8 zł za każdy dzień). Za skuteczne powiadomienie uznaje się próbę połączenia telefonicznego, a także wysłanie wiadomości SMS lub e-mail.

2. Wysyłka sprzętu

a) Ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu do serwisu ponosi klient. Należy pamiętać, aby odpowiednio zapakować i zabezpieczyć wysyłany sprzęt.

b) W przypadku otrzymania przez serwis przesyłki niewłaściwie zabezpieczonej lub niemożliwej do odesłania ze względu na wysokie prawdopodobieństwo uszkodzenia sprzętu, serwis doliczy koszty nowego opakowania w wysokości 20 zł brutto.

c) Wszystkie przesyłki odsyłane za pośrednictwem kuriera są ubezpieczone na kwotę wartości rynkowej sprzętu

3. Czas realizacji naprawy

a) W pierwszej kolejności serwis wykonuje wycenę naprawy, o ile jest to możliwe.

b) Czas naprawy jest zależny od rodzaju usterki i dostępności części zamiennych.

4. Gwarancja

- a) Na wszystkie naprawy serwis przewiduje 90 dni gwarancji od momentu odebrania sprzętu.
- b) Gwarancja obejmuje wyłącznie czynności wykonane przez serwis.
- c) Ingerencja w sprzęt osób trzecich po naprawie, unieważnia gwarancję.
- d) Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych (złamania, zalania, itp.)
 - uszkodzeń wynikających z eksploatacji urządzenia w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w karcie gwarancyjnej urządzenia
 - uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania czy konserwacji sprzętu oraz nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, a w szczególności wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy klienta
 - przypadków losowych uszkodzeń niezależnie od warunków eksploatacji (powódź, pożar, przepięcie)

5. Zakres odpowiedzialności serwisu

- a) Za wady i uszkodzenia wykryte w trakcie naprawy, serwis nie ponosi odpowiedzialności.
- b) Serwis nie odpowiada za utratę danych zapisanych w pamięci urządzenia (presetów, ustawień, etc.) oraz za usterki, które nie zostały wyszczególnione w zgłoszeniu.
- c) Serwis zastrzega sobie zwrot sprzętu klientowi, bez naprawy, z powodu braku oryginalnych części lub zamienników na rynku oraz innych niezależnych od serwisu czynników.
- d) Serwis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści jeśli szkoda nie jest winą serwisu lub czas naprawy wydłuża się z przyczyn niezależnych od serwisu (opóźnienia w dostawie, niedostępność części zapasowych, czasowy brak możliwości technicznych dokonania naprawy).

6. Ceny i płatność

- a) Koszt czynności serwisowych (diagnozy, etc.) zaczyna się od 100 zł do 200 zł brutto w zależności od sprzętu.
- b) Koszt czynności serwisowych nie jest naliczany wyłącznie w przypadku zgody klienta na naprawę.
- c) Koszt czynności serwisowych jest naliczany w przypadku gdy:
 - Klient zrezygnuje z naprawy
 - opisana usterka nie występuje
 - naprawa jest niemożliwa z przyczyn niezależnych od serwisu
- d) Wszystkie ceny ustalane są indywidualnie w zależności od usterki.
- e) Formy płatności: gotówka, BLIK, przelew bankowy, pobranie.

7. Postanowienia końcowe

- a) W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.
- b) Każdy klient oddający sprzęt do serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem.